TA-28 K

GUIDA PER L'UTENTE

Installazione ed uso

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

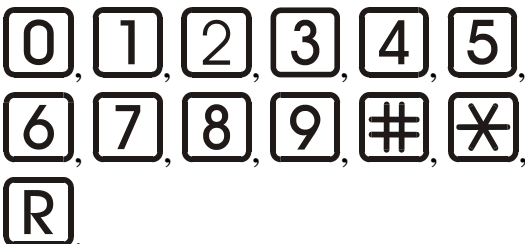
Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.
I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE 6
AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE 8
Note Generali 8
Realizzazione Dell'Impianto 9
Raccomandazioni 9
DESCRIZIONE 11
Informazioni generali 11
Servizi 11
Servizi ISDN 12
Accessori 12
INSTALLAZIONE 14
Raccomandazioni 14
Operazioni da effettuare 14
Accessori 16
Interfaccia per citofono 17
Telefono con visualizzazione delle linee 18
Sorgente musicale esterna 19
Interfaccia seriale 20
Manutenzione 22
Emergenza 22
PROGRAMMAZIONE 23
Ripristino impostazioni di fabbrica 23
Tipo di linea telefonica 24
Tipo di linea ISDN 24
Programmazione TEI 24
Assegnazione numeri telefonici 25
Definizione dei gruppi di accesso alla linea urbana 26
Esempi 27
Tabella 28
Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso 29
Inserimento di selezioni possibili in un gruppo 29
Inserimento di selezioni non consentite in un gruppo di accesso 30
Azzeramento del gestore e di tutti i numeri assegnati ad un gruppo di accesso 31
Programmazione servizio chiamate uscenti giorno 32
Programmazione servizio chiamate uscenti notte 33
Programmazione servizio chiamate entranti giorno 34
Programmazione servizio chiamate entranti notte 36
Abilitazione servizio inclusione 37
Programmazione interno FAX e modalità per l’impegno linea 37
Programmazione del tempo di svincolo 38
Programmazione selezione passante D.I.S.A. 39
Segnalazione di attesa 39
Richiamo programmi 40
Programmazione citofono 40
Abilitazione chiamata centralino citofonico 41
Abilitazione HOT LINE citofono 41
Abilitazione Hot-line telefonica 42
Programmazione numeri in agenda 43
Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR 44

Modalità d'invio identificativo se chiamante 44
Modalità d'invio dell'identificativo se connesso 44
Impostazione uscita seriale 45
Avviso di chiamata 45
SERVIZI 47
Comunicazioni interne 47
Comunicazioni esterne uscenti 47
Comunicazioni esterne entranti 48
Risposta per assente 48
Messa in attesa della linea esterna 49
Richiamata 50
Inclusione 50
Trasferta con offerta 51
Trasferta automatica 52
Impegno di una seconda linea esterna 52
Messa in attesa di una seconda linea esterna 53
Trasferta di una seconda chiamata esterna 53
Richiamata alternata 54
Chiamata interna collettiva 55
Messa in attesa e richiamata di un interno 55
Conferenza 56
Conferenza "progetto pilota italiano" 56
Parcheggio E.T.S.I. 57
Richiamo di un numero memorizzato in agenda 58
Non disturbare 58
Seguimi 59
Direttore/Segretaria 59
Deviazione a tempo 60
Controllo ambientale 61
Prenotazione della linea urbana 61
Prenotazione di un interno 62
Servizio D.I.S.A. 62
Messa in attesa e parcheggio di una conversazione su linea urbana 63
Comunicazione citofonica uscente 63
Apertura porta 64
Comunicazione citofonica entrante 65
Chiamata centralino citofonico 65
Richieste di stampe 65
Stampa documentazione traffico telefonico 66
TABELLE RIASSUNTIVE 67
Toni di centrale 67
Segnalazioni di chiamata 68
Timeout 69
Piano di numerazione 69
Prima cifra 69
Suffissi 70
Programmazioni 70
Stampe 71
Servizi 71
Caratteristiche tecniche 71
Capacità del sistema 71
Alimentazione 72
Sistema di segnalazione 72
Altre caratteristiche 72

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.
La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
Esempio	Stile che definisce un esempio.
Nota	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➢ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e una ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	**Significato**
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, #, *, R.	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
X	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)
	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A | B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.

AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

NOTE GENERALI

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato ESCLUSIVAMENTE all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- E' opportuno prevedere a monte del prodotto un appropriato interruttore di sezionamento e protezione, in modo da interrompere l'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinate ad esso
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi
- Assicurarsi che il prodotto sia installato come prescritto

- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

RACCOMANDAZIONI

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)

Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.

- parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

DESCRIZIONE

Centrale telefonica analogica per la gestione di un accesso base (ISDN) ed otto interni analogici

Informazioni generali

- Visualizzazione dell'ID del chiamante su tutti gli attacchi d'interno (solo su Time 3000);
- Collegamento dei telefoni di sistema Time 3000 (max quattro);
- Possibilità di connessione punto-punto o punto-multi punto;
- La centrale supporta i servizi ISDN;
- Gestione completa del multinumero
- La centrale è disponibile nella versione con emergenza e nella versione senza emergenza; Nella versione con emergenza, se avviene un black-out durante una conversazione urbana con l'interno 41, la connessione non viene abbattuta;

Servizi

- Seguimi;
- Chiamata generale;
- Agenda telefonica da 50 numeri;
- Non disturbare;
- Controllo ambientale (room monitor);
- Risposta per assente;
- Deviazione a tempo su libero;
- Accesso ai servizi supplementari in DTMF;
- Parcheggio linea urbana;
- Prenotazione locale / urbana;
- D.I.S.A. (quando multi numero, si può attivare il servizio su numero specifico)
- Servizio direttore / segretaria;
- Hot line citofonica (con scheda optional).
- Visualizzazione dell'ID del chiamante. L'ID del chiamante (ISDN) si può avere solo su telefoni Time 3000 (al fine di evitare problemi di visualizzazione, si deve impostare la voce "attacco interno" sul menù delle personalizzazioni).

- Programmazione interno FAX. La versione K consente di designare l'interno al quale sarà collegato un FAX e l'eventuale modalità di impegno; quest'ultima opzione ci consente di:
  1. Evitare di impostare il FAX con la cifra zero per l'impegno della linea;
  2. Continuare ad utilizzare FAX che effettuano il controllo del tono di invito alla selezione.

Servizi ISDN

- La centrale TA28 K è in grado di inviare i comandi idonei all'attivazione dei servizi disponibili sulla rete telefonica pubblica, quali:
- Risposta alla seconda conversazione (sequenza "R2"). Per facilitare l'utente è stato mantenuto lo standard in uso;
- Attivazione del trasferimento di chiamata (non in standard ETSI). L'attivazione del servizio, comporta il trasferimento di tutto l'eventuale multinumero;
- Attivazione della conversazione a tre (sequenza "R3"). L'attivazione del servizio non si può effettuare con due conversazioni entranti (in questo caso si parla di conferenza su LU);
- Attivazione del parcheggio ETSI. L'attivazione del servizio consente di "scollegare" temporaneamente l'utente remoto a livello di centrale pubblica; l'utente remoto può, entro tre minuti, essere "ripreso" da qualunque utente posto sul bus S0 in connessione punto-multipunto.

Accessori

- Dispone di un interfaccia RS 232 per la connessione ad una stampante. La centrale invia sia informazioni del traffico uscente (con tempo assoluto di conversazione), sia del traffico entrante (con ID del chiamante); vengono visualizzate anche tutte le informazioni di programmazione.
- La scheda citofonica, gestisce una fonia e due contatti porta. La temporizzazione del comando di apertura è di 800 ms.
- Il centralino, può essere interfacciato a tutti gli impianti di citofonia analogici a cinque fili, oppure, ad impianti video in cui è separato il segnale BF dal segnale video.
- Il connettore posto sul lato della morsettiera del centralino consente il collegamento del modulo d'attesa musicale (A/50) o di una fonte musicale esterna;

- Il telefono di sistema Time 3000 deve essere collegato a quattro fili; due per la fonia e due per i dati. Sul telefono, vengono visualizzate le informazioni dell’ID, della tassazione e della tele lettura contatore.

INSTALLAZIONE

Sono da prevedere i seguenti collegamenti:

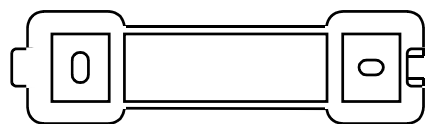
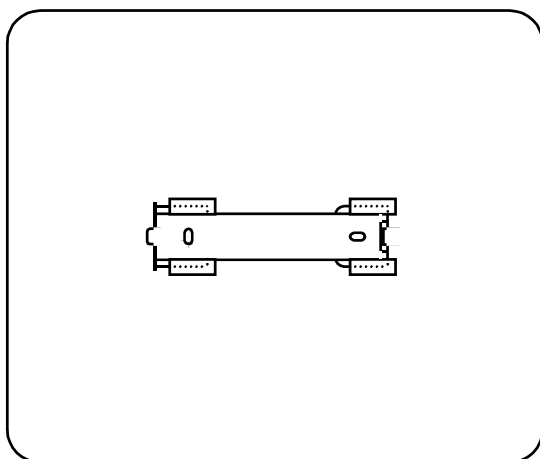
- Presa per l’inserimento della spina a 230 V.
- Collegamento alla rete telefonica pubblica ISDN tramite NT1 (fornito dal gestore).
- Collegamento dei telefoni.
- Collegamento eventuale del citofono.

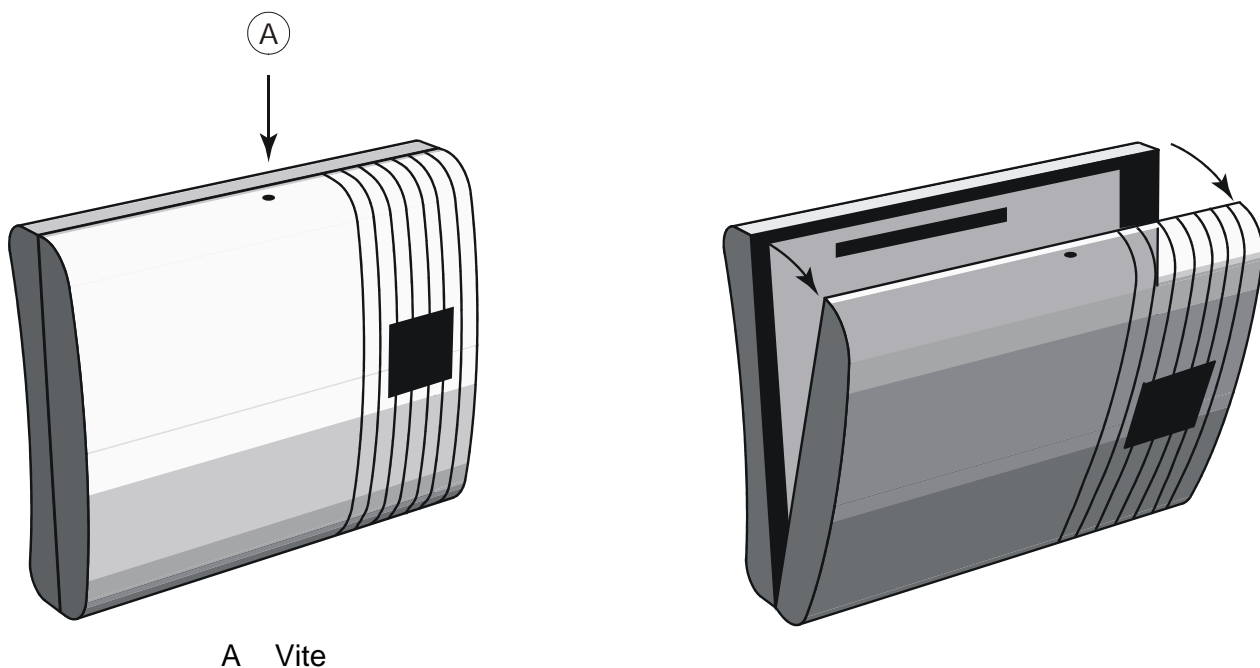
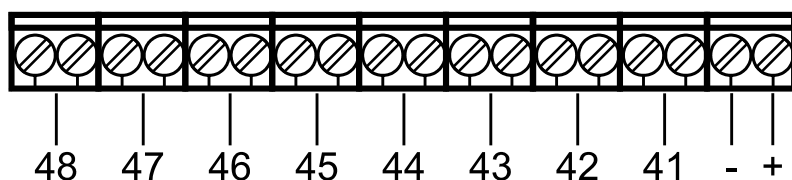
Il centralino va installato in un ambiente chiuso, lontano da fonti di calore, asciutto e senza polveri. Non deve essere installato assolutamente in ambienti potenzialmente esplosivi.
È opportuno che ci sia spazio sufficiente attorno al centralino sia per una facile installazione sia per la possibilità futura di montare al suo fianco moduli aggiuntivi.
Si consiglia di installare il centralino ad una altezza non inferiore a 0,6 metri e non superiore a 1,9 m.
Assicurarsi della corretta ventilazione.

Raccomandazioni

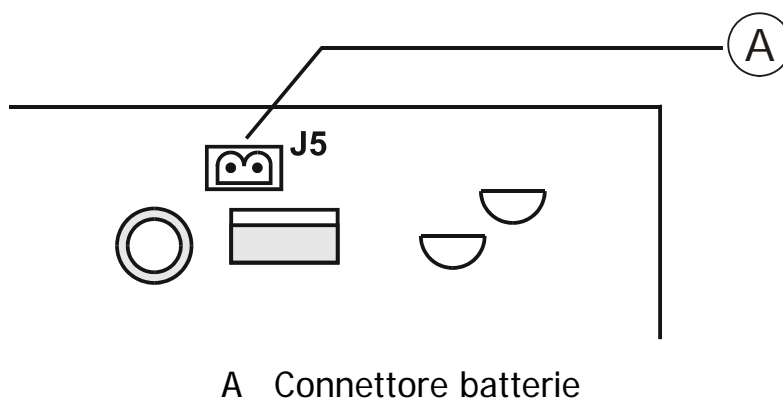
Non far passare i cavi telefonici vicino alla rete a 230 V.
Si consiglia di collegare i telefoni al centralino tramite doppino telefonico ad una coppia.
Solo se non è evitabile usare cavi multicoppia (in ogni caso di lunghezza non superiore a 20 metri).
Il livello delle protezioni, sia sulla linea urbana che sulla rete elettrica, eccedono quelli richiesti dalle norme CEI. In ogni caso, per avere una sicurezza maggiore è possibile installare protezioni esterne.
Se si installano dispositivi di visualizzazione dello stato delle linee è bene che i cavi relativi siano separati da quelli che collegano i telefoni per evitare interferenze.

Operazioni da effettuare

- Fare due fori di 5 mm di diametro sul muro distanti tra loro cm. 6 e fissare la squadretta con le alette rivolte verso l’alto.

- Appoggiare il centralino sopra la squadretta e farlo scorrere in direzione della battuta.

- Aprire il coperchio del centralino agendo sulla vite e poi ruotando il coperchio verso il basso (fare attenzione ai due fili del *LED*).

A Vite

- Collegare la morsettiera. Se preferite potete prima estrarre i morsetti, fare i collegamenti e poi inserirli nella posizione corretta.

- Collegare tramite il cavo plug/plug RJ45 la borchia ISDN o il bus S0 al centralino.

- Estrarre i terminatori di linea se vi sono dispositivi ISDN con la terminazione inserita.

A Connettore batterie

- Collegare il pacco batterie al proprio connettore.
- Rimontare il coperchio e serrare la vite facendo attenzione al passaggio del cavo di alimentazione
- Inserire la spina di alimentazione.

Il centralino è così già operativo e pronto per essere programmato e usato.

ACCESSORI

È possibile completare il centralino con vari dispositivi.

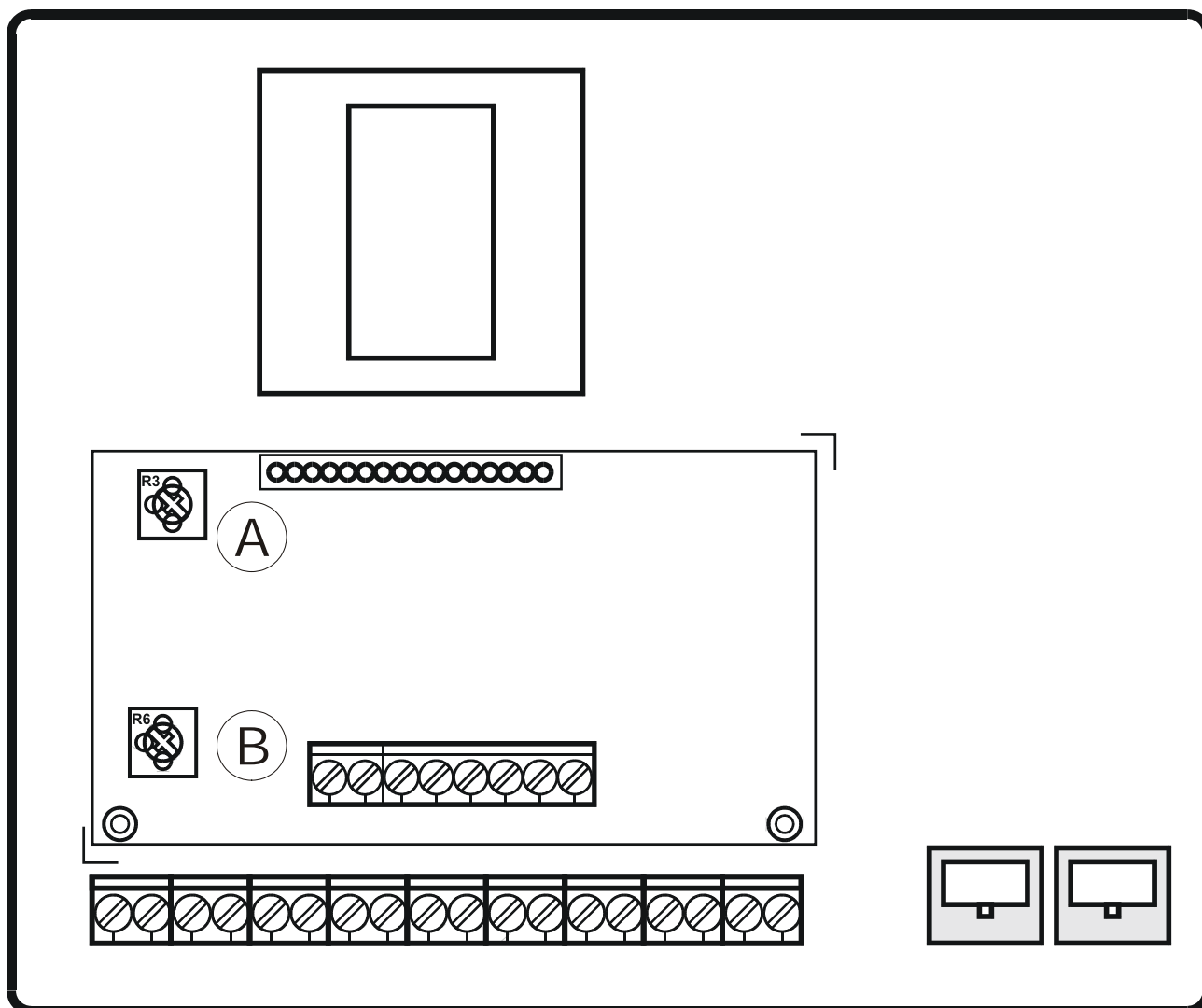
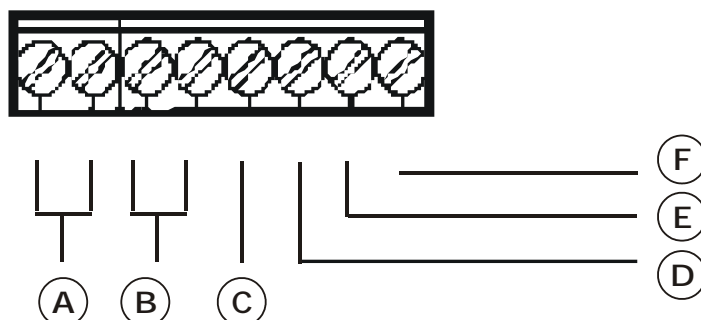
Interfaccia per citofono

Permette il collegamento al centralino dei più diffusi posti citofonici esterni esistenti in commercio.

Dispone di due relé utilizzabili per apertura porte, cancelli, luci scale, o chiamata alla postazione citofonica (Portiere).

I relé sono per bassa tensione. Non collegarli mai alla 230 v.

Installazione

- Scollegare il dispositivo dalla rete di alimentazione.
- Aprire il centralino agendo sulla vite nella parte superiore e scollegare le batterie.
- Inserire l'interfaccia citofonica come in figura, facendo attenzione a posizionare correttamente i pin.

A Guadagno TX
B Guadagno RX

A Contatti porta 2
B Contatti porta 1
C Comune
D Uscita fonia
E Ingresso fonia
F Suoneria

- Collegare i fili del citofono ai corrispondenti morsetti.
- Collegare nuovamente le batterie , rimontare il coperchio (fare attenzione ai fili collegati) serrando la vite e ricollegare il dispositivo alla rete di alimentazione.

Telefono con visualizzazione delle linee

Con questo telefono è possibile conoscere lo stato (libero/occupato) sia dei due canali telefonici della linea ISDN sia dei telefoni interni.

Installazione

- Scollegare il dispositivo dalla rete di alimentazione.
- Aprire il centralino agendo sulla vite e scollegare le batterie.
- Predisporre il collegamento di una seconda coppia di cavi ad ogni presa telefonica dove devono essere collegati i telefoni speciali.
- Collegare i cavi al morsetto + - del centralino e alle prese telefoniche.
- Collegare le prese telefoniche ai telefoni speciali.
- Collegare nuovamente le batterie, rimontare il coperchio e serrare la vite facendo attenzione al passaggio dei cavi di collegati.
- Ricollegare il dispositivo alla rete di alimentazione.

Si possono collegare al massimo 4 telefoni speciali.

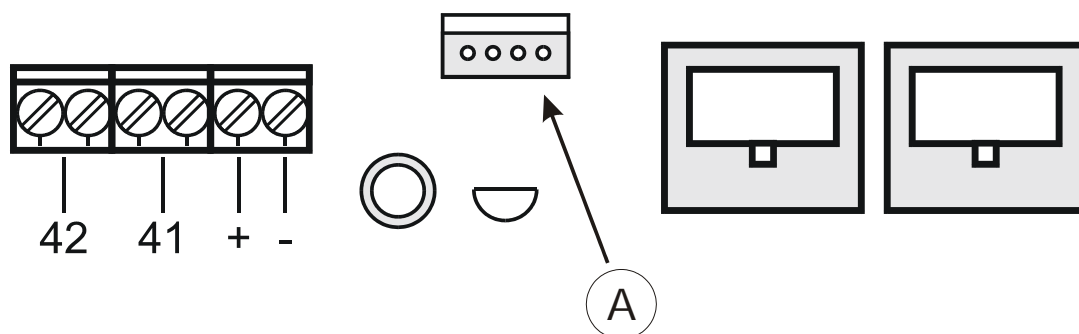
Nelle: Prese preposte al collegamento dei telefoni speciali non è possibile collegare telefoni standard, nel caso fosse necessario scollegare dalla presa il cavo di alimentazione onde evitare funzionamenti anomali dell'impianto telefonico.

Nota: Per la visualizzazione, in ogni caso, si possono utilizzare solo Time 3000 by Esse-ti.

Sorgente musicale esterna

Il centralino è predisposto per il collegamento di una sintesi musicale esterna mod. A50 Esseti. Sono disponibili vari motivi.

Installazione

- ➢ Scollegare il dispositivo dalla rete di alimentazione.
- ➢ Aprire il coperchio agendo sulla vite e scollegare le batterie.
- ➢ Inserire il connettore della sintesi musicale.

A Connettore per A50

- ➢ Collegare nuovamente le batterie, rimontare il coperchio e serrare la vite facendo attenzione al passaggio del cavo di alimentazione e del cavo della sintesi musicale.
- ➢ Ricollegare il dispositivo alla rete di alimentazione, effettuare la programmazione per l'abilitazione della sorgente musicale (dall'interno 41 comporre il codice 2242 1 ed attendere il tono di conferma).

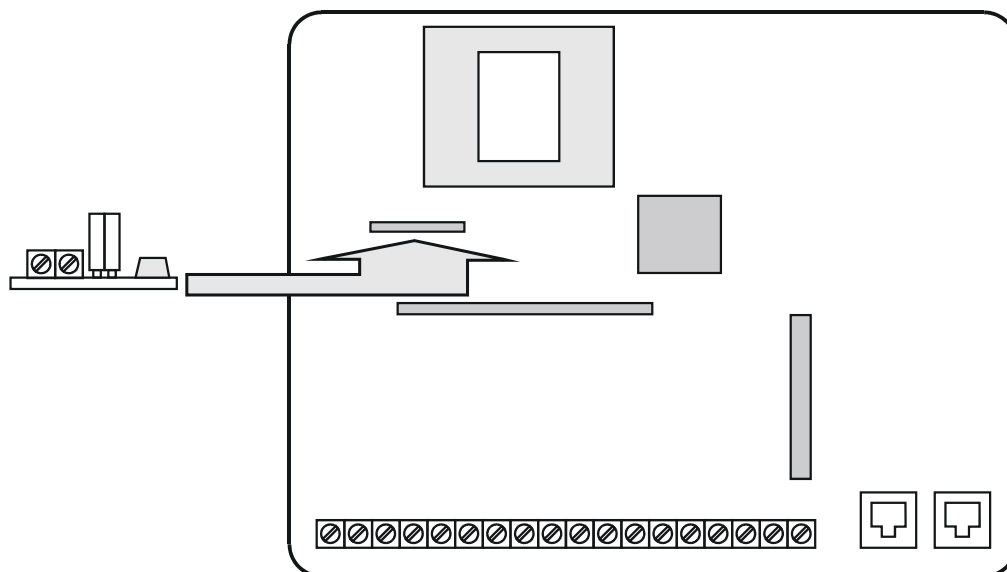
Interfaccia seriale

Il centralino è predisposto al collegamento, tramite una interfaccia seriale, ad una stampante o ad un PC per la documentazione del traffico telefonico, uscente ed entrante, e la stampa dei dati di programmazione.

Installazione

- ➢ Scollegare il dispositivo dalla rete di alimentazione.
- ➢ Aprire il centralino agendo sulla vite e scollegare le batterie.
- ➢ Inserire lo schedino di interfaccia seriale nel suo connettore in modo che il lato componenti sia rivolto verso il trasformatore (vedi figura).
- ➢ Collegare il cavo, in dotazione, allo schedino di interfaccia seriale.

MORSETTO	CAVO
TX	Colore marrone
GND	Colore azzurro

- Inserire lo schedino di interfaccia seriale nel connettore (vedi figura), i componenti devono essere rivolti verso il trasformatore di alimentazione.

- Collegare il cavo alla stampante.
- Impostare l'interfaccia seriale della stampante:

  Velocità 9600 baud (programmabile)
  Dati 8 bit
  Start/Stop 1
  Parità N

- Accendere la stampante, collegare nuovamente le batterie, rimontare il coperchio e serrare la vite.
- Ricollegare il dispositivo alla rete di alimentazione.

  Il collegamento seriale è realizzato nel seguente modo

Morsetto	Presa 25 poli	Presa 9 poli
TX	Pin 3	Pin 2
GND	Pin 7	Pin 5

MANUTENZIONE

Non ci sono, nel centralino, parti che hanno bisogno di manutenzione o che possono essere sostituite in caso di guasto dall'utente.
Rivolgersi al centro di assistenza in caso di malfunzionamenti.

EMERGENZA

I centralini con emergenza sono predisposti per il funzionamento in assenza di alimentazione della rete a 230 V.
Il funzionamento è garantito dalle batterie interne. In queste condizioni solo l'interno 41 è abilitato a ricevere e ad effettuare chiamate; inoltre, il derivato squilla a tutte le chiamate entranti indipendentemente dalla programmazione del centralino.
In caso di mancata alimentazione e al suo ritorno, una eventuale conversazione in corso dell'interno 41 con la linea urbana, non viene interrotta.

PROGRAMMAZIONE

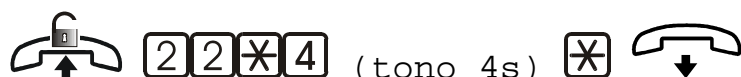
Permette la personalizzazione del centralino secondo le proprie esigenze.

La programmazione può essere eseguita solamente dall'interno 41 e con un telefono in selezione MF.

È possibile programmare:

- Il tipo di linea telefonica
- Assegnazine fino ad 8 numeri telefonici
- Assegnazione del TEI
- Personalizzazione dei gruppi di acceso alle linee esterne
- Servizio chiamate uscenti Giorno/Notte
- Servizio chiamate entranti Giorno/Notte
- Abilitazione servizio inclusione
- Selezione passante D.I.S.A.
- Tempo di svincolo
- Abilitazione musica esterna d'attesa
- Modalità di funzionamento del citofono
- Memorizzazione numeri in agenda
- Modalità d'invio dell'identificativo

RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

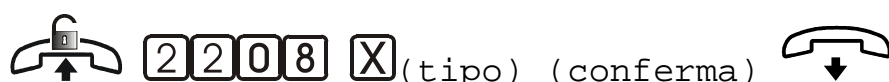
Al momento della prima installazione il centralino si configura con una programmazione di base che prevede per gli interni l'accesso, senza limitazioni, su tutte le linee esterne per il giorno e la notte (l'accesso alle linee avviene tramite il gruppo di accesso 0 programmato con un * sui prefissi possibili), selezione multifrequenza su tutte le linee esterne.
In qualsiasi momento è possibile richiamare questa impostazione digitando:

Dopo aver digitato il codice la centrale rimarrà inattiva per circa 10 secondi.

TIPO DI LINEA TELEFONICA

Opzioni ISDN

Le linee ISDN possono essere configurate come:

Standard	da utilizzare in configurazioni punto-punto o punto-multipunto con un solo numero telefonico.
Multinumero	da utilizzare con contratti multinumero.

Tipo di linea ISDN

- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2208.
- Comporre:

  1 Standard
  3 Multinumero

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Programmazione TEI

Questa programmazione permette di assegnare un valore di TEI. Nell'eventualità che si voglia collegare più di un TA-28 K su di un bus S0 con connessione punto/multipunto è necessario impostare il TEI di ogni singolo centralino in modo tale che non coincidano. Nel protocollo ISDN il valore del TEI può essere impostato manualmente (ed assumere valori compresi tra 00 e 63), o essere assegnato automaticamente al terminale da parte della centrale urbana (valori compresi tra 64 e 127).

- Sollevare il microtelefono di un interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2209.
- Comporre il valore del TEI (00-63 per impostazione manuale e 64 per automatica).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

In condizioni di default il valore di TEI impostato per ogni accesso base presente è 00.

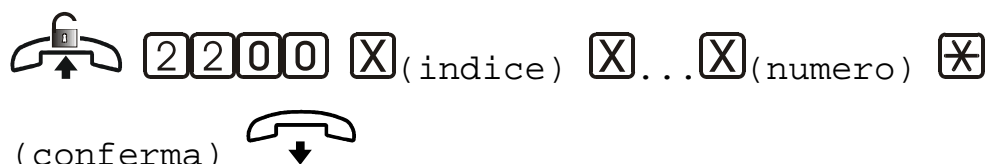
Nelle connessioni punto/punto il TEI corretto è 00.

Per ottenere l'assegnazione del TEI dalla rete, si deve programmare questo parametro con il valore 64.

Assegnazione numeri telefonici

Consente di assegnare al centralino i numeri telefonici disponibili nel contratto telefonico.
Inserire i numeri telefonici da assegnare al centralino nella tabella a partire dall'indice 1.

Indice	Numero telefonico
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Il numero deve comprendere il prefisso telefonico escluso lo 0 iniziale.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 2200.
- Comporre l'indice relativo al numero telefonico.
- Comporre il numero telefonico da assegnare.
  Omettere lo 0 del prefisso.
- Comporre * per confermare.
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

Nota: Se sullo stesso bus S0 sono connessi altri dispositivi ISDN (configurazione punto/multipunto), i numeri di queste utenze non devono essere necessariamente assegnati al centralino.

Definizione dei gruppi di accesso alla linea urbana

Nel centralino possono essere programmati fino ad otto gruppi di accesso alle linee esterne. Per ogni gruppo si possono definire le cifre (prefisso, parte di prefisso, parte di numero) "ammesse" o "non ammesse" per la selezione sulla linea urbana.

Per definire un gruppo è necessario procedere a:

- Assegnare il **"gestore"** (non necessario se si telefona solamente attraverso Telecom Italia).
- Inserire le **"Selezioni Possibili"**. Se questa tabella viene lasciata vuota, le selezioni permesse sono le sole chiamate di emergenza. Come prima cifra si può utilizzare * per definire che qualsiasi selezione è ammessa.
- Inserire le **"Selezioni non possibili"**. Le selezioni non possibili servono a limitare l'accesso ai numeri telefonici che hanno la parte iniziale in comune con quelli inseriti nella tabella delle "selezioni possibili".

  Esempio: Se nelle selezioni possibili è inserito lo 0 possiamo evitare le chiamate:
  internazionali programmando lo 00;
  locali programmando lo 06.

Nota: Se si assegnano più gruppi ad un solo interno, questo avrà accesso alle selezioni consentite da ogni singolo gruppo.

Nota: Il numero totale dei prefissi (o parte di prefisso, parte di numero) differenti, tra tutte le "selezioni possibili" e "non possibili" di tutti i gruppi, non può essere superiore a 16.

Nota: Le "Selezioni possibili" e le "Selezioni non possibili" possono essere lunghe al massimo 4 cifre.

Nota: Il prefisso "Gestore" può essere lungo al massimo 6 cifre.

*Nota: Nella programmazione di fabbrica il gruppo di accesso 0 è programmato con la cifra * nelle "Selezioni possibili" ed è assegnato a tutti gli interni.*

Nota: Nel programmare un gruppo di accesso del quale non si conoscono le precedenti impostazioni, è necessario azzerare

il "gestore" e le tabelle delle selezioni possibili e non possibili usando l'apposita procedura.

Esempi

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
	*	00	
		33	
		144	
		166	

Il gruppo in questo caso è stato programmato per permettere tutti i tipi di selezione (* tra le selezioni possibili), ad eccezione delle chiamate internazionali 00, delle chiamate ai telefoni cellulari 33, del 144 e del 166.

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
	06		

Questo gruppo di accesso permette solo chiamate al distretto di Roma 06.

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
	3	338	
	00	339	

Questo gruppo di accesso permette le chiamate internazionali e quelle ai telefoni cellulari ad eccezione di quelli con prefisso 338 e 339.

GRUPPO DI ACCESSO			
GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
1055	00		

Questo gruppo permette le chiamate di tipo internazionale tramite il gestore 1055.

Tabella

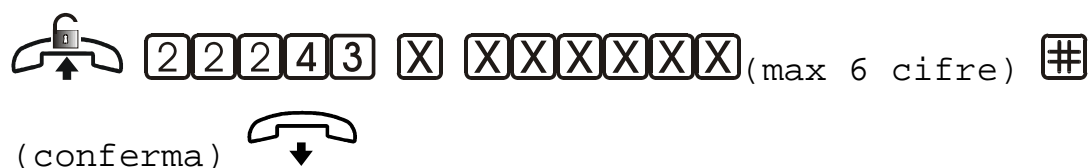
Inserire nella tabella le informazioni necessarie per personalizzare i gruppi di accesso secondo le proprie esigenze.

GRUPPO DI ACCESSO	GESTORE	SELEZIONI POSSIBILI	SEL. NON POSSIBILI	CARATTERISTICA
0	__			
1	__			
2	__			
3	__			
4	__			
5	__			
6	__			
7	__			

Nota: *la somma totale delle differenti selezioni configurabili tra "selezioni possibili" e "selezioni non possibili" non può essere superiore a 16. Quindi per ogni gruppo si possono avere più selezioni possibili o non possibili, come indicato ad esempio dai tratteggi di separazione solo per il gruppo 0.*

Nota: *Per definire che è ammessa qualsiasi selezione, invece di programmare per esteso le 10 cifre che vanno da 0 a 9, si può utilizzare il carattere *.*

Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso

È la possibilità di effettuare una chiamata tramite differenti gestori.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 222 43.
- Comporre la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare.

L'indice va da 0 a 7.

- Comporre il codice del gestore (max 6 cifre).
- Comporre # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

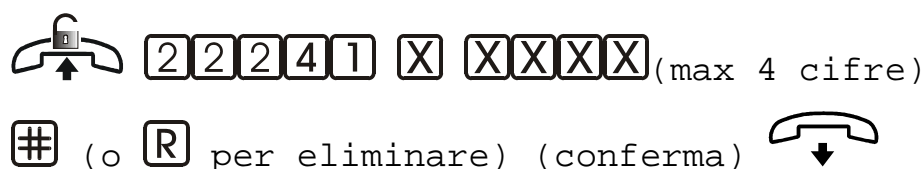
Esempio:

Per assegnare il gestore con il numero di identificazione 1055 al gruppo di accesso 5. Comporre: ***22243 5 1055#.***

Nota: Ripetere l'operazione per ogni gestore da associare ad ogni gruppo.

Nota: Si può inserire, al posto del codice del gestore, il codice di accesso alla linea urbana nel caso che il centralino sia derivato da un'altra centrale telefonica.

Inserimento di selezioni possibili in un gruppo

Permette di memorizzare le cifre (prefisso, parti di prefisso, parti di numero) che possono essere inviate sulla linea telefonica con un determinato gruppo.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 222 41.
- Comporre la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare.

L'indice va da 0 a 7.

- Comporre il numero che si vuole associare all'attuale gruppo (max 4 cifre).

  La cifra * permetterà la selezione di tutte le cifre da 0 a 9.

- Comporre # per aggiungere (oppure R per eliminare il numero precedentemente inserito).

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Ripetere l'operazione per ogni singolo numero da inserire.

Esempio:

Per inserire nel gruppo di accesso 1 il numero 06.

*Comporre: **22241 1 06#.***

Per cancellare dal gruppo di accesso 1 il numero 06.

*Comporre: **22241 1 06 R.***

*Nota: La programmazione di fabbrica ha la cifra * assegnata alle selezioni possibili del gruppo 0.*

Nota: Se non viene impostata nessuna cifra il gruppo non consente nessun accesso alle linee esterne.

Inserimento di selezioni non consentite in un gruppo di accesso

Permette di definire quali selezioni non sono possibili con un determinato gruppo.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 222 42.
- Comporre la cifra indicante il gruppo di accesso da programmare.

  L'indice va da 0 a 7.

- Comporre il numero (o la cifra) non consentito che si vuole associare all'attuale gruppo (max 4 cifre).

- Comporre # per aggiungere (oppure R per eliminare il prefisso precedentemente inserito).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

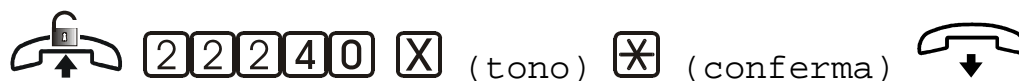
Ripetere l'operazione per ogni singolo numero da inserire.

Nota: Le selezioni non possibili servono a limitare l'accesso ai numeri telefonici che hanno la parte iniziale in comune con quelli inseriti nella tabella "selezioni possibili".

Esempio: Se nelle selezioni possibili è inserito lo 0 possiamo evitare le chiamate:

Internazionali, programmando lo 00;

Azzeramento del gestore e di tutti i numeri assegnati ad un gruppo di accesso

Permette di azzerare il gestore e tutti i numeri assegnati ad un gruppo.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 222 40.
- Comporre la cifra indicante il gruppo di accesso da azzerare.
  L'indice va da 0 a 7.
- Comporre dopo il tono della durata di 4 sec. la cifra *.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Programmazione servizio chiamate uscenti giorno

Permette di definire quali selezioni l'interno può effettuare sulla linea urbana.

- Riportare per ogni interno uno o più numeri dei gruppi di accesso scelti per ogni singolo interno.

INTERNO	GRUPPI DI ACCESSO								
41									#
42									#
43									#
44									#
45									#
46									#
47									#
48									#

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 222 61.
- Comporre il numero dell'interno che si vuole programmare.
- Comporre tutte le cifre scelte (riportate nella tabella) per la programmazione dell'interno.
- Comporre # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Si vuole programmare l'interno 41 con la possibilità di accedere in uscita con i gruppi di accesso 6 e7.

INTERNO	GRUPPI DI ACCESSO		
41	6	7	#

Comporre: **22261 41 67 #.**

Nota: Ad ogni inserimento di un gruppo di accesso il centralino emette un breve tono.

Nota: Ripetere l'operazione per ogni interno.

Nota: Nel caso si assegnino ad un interno più gruppi di accesso questo potrà accedere a tutte le selezioni permesse da ogni singolo gruppo.

Programmazione servizio chiamate uscenti notte

Permette di definire quali selezioni l'interno può effettuare sulla linea urbana.

- Riportare per ogni interno uno o più numeri dei gruppi di accesso scelti per ogni singolo interno.

INTERNO	GRUPPI DI ACCESSO								
41									#
42									#
43									#
44									#
45									#
46									#
47									#
48									#

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 222 62.
- Comporre il numero dell'interno che si vuole programmare.
- Comporre tutte le cifre scelte (riportate nella tabella) per la programmazione dell'interno.
- Comporre # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Si vuole programmare l'interno 41 con la possibilità di accedere in uscita i gruppi di accesso 0.

INTERNO	GRUPPI DI ACCESSO		
41	0		#

Comporre: **22262 41 0 #.**

Nota: Ad ogni inserimento di un gruppo di accesso il centralino emette un breve tono.

Nota: Ripetere l'operazione per ogni interno.

Nota: Nel caso si assegnino ad un interno più gruppi di accesso questo potrà accedere a tutte le selezioni permesse da ogni singolo gruppo.

Programmazione servizio chiamate entranti giorno

Permette di definire con quali modalità un interno può rispondere alle chiamate in entrata sulla linea ISDN.

- Inserire, in corrispondenza di ogni interno, il tipo di risposta desiderata per ogni numero telefonico disponibile nel caso di contratto multinumero:
  0 Risposta non consentita;
  1 Risposta solo per chiamata trasferita;
  2 Possibilità did rispondere per assente con R2;
  3 Squillo del telefono all'arrivo della chiamata.

Numero di linea	41	42	43	44	45	46	47	48
1)								
2)								
3)								
4)								
5)								
6)								
7)								
8)								

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 220#1.
- Comporre il numero associato al numero di linea desiderato (da 1 a 8).
- Comporre tutte le cifre scelte per gli interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Vogliamo far squillare gli interni 43 e 44 quando c'è una chiamata sul numero telefonico 1 e dare la possibilità agli altri interni di rispondere per assente. Comporre **220#1 1 22332222**.*

> *Nota: Nel tipo di linea multinumero occorre ripetere l'operazione per tutti i numeri telefonici assegnati al centralino.*

> *Nota: Nel tipo di linea standard la programmazione va eseguita solo per il primo ed unico numero.*

Programmazione servizio chiamate entranti notte

Permette di definire con quali modalità un interno può rispondere alle chiamate in entrata sulla linea ISDN.

- Inserire, in corrispondenza di ogni interno, il tipo di risposta desiderata per ogni numero telefonico disponibile nel caso di contratto multinumero:
  0 Risposta non consentita;
  1 Risposta solo per chiamata trasferita;
  2 Possibilità did rispondere per assente con R2;
  3 Squillo del telefono all'arrivo della chiamata.

Numero di linea	41	42	43	44	45	46	47	48
1)								
2)								
3)								
4)								
5)								
6)								
7)								
8)								

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice 220#2.
- Comporre il numero associato al numero di linea desiderato (da 1 a 8).
- Comporre tutte le cifre scelte per gli interni.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Vogliamo far squillare gli interni 41, 42, 43 e 44 in modo che squillino le chiamate alle chiamate al numero telefonico 1 e dare la possibilità agli altri interni di rispondere per assente. Comporre **220#2 1 33332222**.*

Nota: Nel tipo di linea multinumero occorre ripetere l'operazione per tutti i numeri telefonici assegnati al centralino.

Nota: Nel tipo di linea standard la programmazione va eseguita solo per il primo ed unico numero.

Abilitazione servizio inclusione

Permette di definire quali interni possono includersi in una conversazione in corso.

- Inserire, in corrispondenza dei derivati, i valori:

  0 Servizio non consentito

  1 Servizio consentito

- Per gli interni non collegati assegnare comunque uno dei due codici.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48
Valore								

- Sollevare il microtelefono dell' interno 41 e comporre il codice 2224#.
- Comporre tutte le 8 cifre scelte per la programmazione degli 8 interni come da tabella.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Solo i primi due interni devono avere l'abilitazione.

*Comporre: **2224# 11000000**.*

Programmazione interno FAX e modalità per l'impegno linea

Questa programmazione consente di stabilire se, all'impegno del FAX (in caso di FAX uscente), deve avvenire l'impegno della linea in automatico oppure in manuale.

- Sollevare la cornetta dell'interno 41 e comporre il codice 2249;

- Comporre, di seguito, il numero dell’interno che si vuole definire come FAX (dal 42 al 48);
- Comporre la modalità per l’impegno della linea in uscita

  0 manuale

  1 automatico
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Nota: L’interno definito come FAX non risponde alla chiamata generale (40);

  Nota: Non può essere definito come FAX, l’interno 41 (derivato dedicato alle programmazioni di sistema);

  Nota: L’impegno automatico della linea, consente di non anteporre lo 0 di impegno linea al numero da chiamare;

  Nota: In condizioni di default, l’interno FAX è il 48 e la modalità di impegno è manuale.

*Esempio: Si vuole definire, come interno FAX, il derivato 45. Si vuole, inoltre, stabilire l’impegno automatico della linea. Sollevare la cornetta dell’interno 41 e comporre il codice **2249 45 1**. Ottenuto il tono di conferma riagganciare.*

Programmazione del tempo di svincolo

Permette l’uso di telefoni multifrequenza non omologati che hanno tempi di flash lunghi più di 250 msec.

- Inserire in corrispondenza dei derivati i valori:

  0 Tempo svincolo standard (300 ms.)

  1 Tempo svincolo lungo (900 ms.)

Per gli interni non collegati assegnare comunque uno dei 2 codici.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48
Valore								

- Sollevare il microtelefono dell’ interno 41 e comporre il codice 22*5.
- Comporre tutte le 8 cifre scelte per la programmazione degli 8 interni come da tabella.

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: I primi tre interni devono avere il tempo di svincolo standard, tutti gli altri il tempo lungo, comporre **22*5 00011111.***

Programmazione selezione passante D.I.S.A.

Con questo servizio abilitato è possibile, per un utente esterno, chiamare direttamente un interno del centralino.

0 Servizi disabilitato

1 Servizio D.I.S.A. abilitato

L'attivazione con il tipo di linea multinumero è possibile per ogni numero telefonico disponibile, quindi, inserire il valore in tutte le caselle. Nel tipo di linea standard inserire il valore solamente nella prima casella.

Linea n°	1	2	3	4	5	6	7	8
Valore								

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 2246.
- Comporre tutte le cifre scelte per la programmazione.
  Nelle cifre con il tipo di linea standard, dopo la prima cifra, avremo il tono di conferma.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Il servizio funziona solamente se si chiama attraverso la rete pubblica e da un telefono multifrequenza.

Nota: Se un interno per un determinato numero è programmato nel "servizio chiamate entranti" con valore 0 non sarà possibile chiamarlo.

Segnalazione di attesa

Permette di collegare una fonte musicale esterna di cortesia alla linea urbana in attesa.

Per l'attivazione, procedere nel modo seguente:

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 2242;
- Comporrela cifra:

  0 servizio disinserito;
  1 fonte musicale esterna inserita;
- Ottenuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

  Nota: Se il servizio non è inserito l'utente esterno riceverà il tono di attesa.

Richiamo programmi

È la possibilità di richiamare la programmazione giorno o notte del servizio chiamate entranti/uscenti, del citofono e della suoneria supplementare.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 223.
- Comporre la cifra:

  1 Richiamo programmi giorno
  2 Richiamo programmi notte
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Per richiamare i programmi giorno, comporre **223 1**.*

Programmazione citofono

Questa procedura permette di stabilire con quale modalità ogni interno può accedere ai servizi citofonici.
Esistono sette modi di accesso ai servizi.

MODALITA' DI ACCESSO	0	1	2	3	4	5	6
ABILITAZIONE ALLA CHIAMATA CITOFONICA GIORNO		*		*		*	
ABILITAZIONE ALLA CHIAMATA CITOFONICA NOTTE			*	*			*
ABILITAZIONE A RISPONDERE E APRIRE LA PORTA - GIORNO		*		*	*	*	*
ABILITAZIONE A RISPONDERE E APRIRE LA PORTA - NOTTE			*	*	*	*	*

Scegliere il valore del tipo di servizio che si desidera e riportarlo nella tabella in corrispondenza dell'interno da programmare.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48
Valore								

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 2220.
- Comporre tutte le otto cifre scelte per la programmazione degli otto interni come da tabella.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Gli interni 41 e 42 con suoneria citofono e apertura porte abilitate solamente durante il giorno, gli altri interni disabilitati, comporre: ***2220 11000000****.*

Abilitazione chiamata centralino citofonico

Questa programmazione permette di impostare il comando PORTA 2 come Chiamata Centralino Citofonico.

- Sollevare il microtelefono dell' interno 41 e comporre il codice 22*8.
- Comporre la cifra:
  0 Comando con funzione apertura PORTA 2;
  1 Comado con funzione CCC.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: L'impostazione di fabbrica prevede l'uso del comando PORTA 2.

Nota: Attivando la funzione CCC non è possibile attivare il comando come PORTA 2.

Abilitazione HOT LINE citofono

Il servizio permette di stabilire una conversazione tra una postazione citofonica e un numero telefonico memorizzato alla locazione n. 49 dell'agenda del centralino.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 224#.
- Comporre le cifre:

  0 Servizio non attivo

  1 Servizio attivo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Nota: Il servizio si attiva alla pressione del pulsante posto sul citofono.

  Nota: La conversazione sarà conclusa allo svincolo del chiamato.

  Nota: La conversazione da hot-line ha una durata massima di 10 minuti.

  Nota: Il numero memorizzato nella locazione di agenda n. 49, è richiamabile manualmente come qualsiasi altro numero in agenda.

Abilitazione Hot-line telefonica

Consente di stabilire una conversazione tra un interno ed un numero telefonico memorizzato alla locazione n. 49 dell'agenda del centralino. Il servizio si attiva in modo automatico dopo che sono trascorsi 20 secondi dal sollevamento del microtelefono senza che sia avvenuta una selezione.

Inserire in corrispondenza dei derivati, i valori:

0 Servizio disabilitato;

1 Servizio abilitato.

Per gli interni non collegati assegnare comunque un valore.

Interno n°	41	42	43	44	45	46	47	48
Valore								

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 224*.
- Comporre tutte le 8 cifre scelte per la programmazione degli interni come da tabella.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Il servizio sarà concluso allo svincolo del chiamato o alla chiusura del microtelefono dell'interno stesso.

Nota: La conversazione da hot-line ha una durata massima di 10 minuti.

Nota: Il numero memorizzato nella locazione di agenda n. 00, è richiamabile manualmente come qualsiasi altro numero in agenda.

Nota: L'attivazione del servizio non modifica il funzionamento normale dell'interno.

Programmazione numeri in agenda

Consente di memorizzare fino a 50 numeri telefonici nella memoria del centralino.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 236.
- Comporre due cifre comprese tra 00 e 49, associate al numero telefonico da memorizzare (esempio 27).
- Comporre in sequenza il numero telefonico da memorizzare facendo attenzione a non far trascorrere più di 5 secondi tra una cifra e l'altra.

  È consigliabile inserire una pausa dopo ogni prefisso.

  Per fare ciò è sufficiente attendere più di 5 secondi dopo ogni prefisso impostato: un segnale acustico conferma che la pausa è stata accettata e che occorre riprendere la memorizzazione delle cifre.
- Riagganciare il microtelefono; il numero viene così memorizzato.

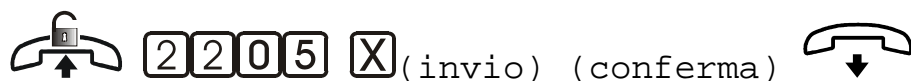
Esempio: Per memorizzare il numero d'abbonato 0734874563 ed associarlo al numero 27, comporre in successione ***236 27 0734874563.***

Nota: La locazione di agenda n. 49 è anche utilizzata per il servizio "hot-line citofonica".

Nota: La locazione di agenda n. 00 è anche utilizzata per il servizio "hot-line telefonica".

Nota: Tutti gli interni hanno accesso ai numeri memorizzati nell'agenda.

Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR

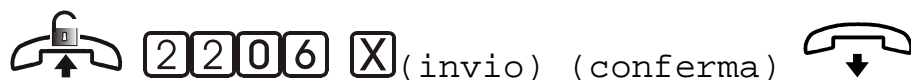
Questa programmazione permette di stabilire la modalità di invio del proprio identificativo (il proprio numero telefonico).

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 2205.
- Comporre la cifra:

0 Invio ristretto
1 Invio in chiaro

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

La possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.

Modalità d’invio identificativo se chiamante

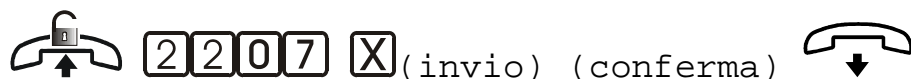
Questa programmazione permette di stabilire se inviare il proprio numero telefonico all’utente che si chiama.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 2206.
- Comporre la cifra:

0 Il numero non è inviato
1 Il numero è inviato

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: La possibilità di inviare o meno il proprio numero va verificata in base a quanto previsto dal gestore della rete pubblica..

Modalità d’invio dell’identificativo se connesso

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico all’utente chiamato.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 2207.

- Comporre il numero di una delle due linee telefoniche dell'accesso base.
- Comporre:

  0 Il numero non è inviato
  1 Il numero è inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Nota: La possibilità di inviare o meno il proprio numero va verificata in base a quanto previsto dal gestore della rete pubblica..

Impostazione uscita seriale

Permette di impostare la velocità di invio dei dati alla stampante.

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 22*9.
- Comporre la cifra:

  0 Velocità 2400 baud

  1 Velocità 4800 baud

  2 Velocità 9600 baud
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Avviso di chiamata

Il servizio avviso di chiamata consente di ricevere una seconda chiamata su un numero già occupato in conversazione. La centrale TA-28 K consente l'attivazione o la disattivazione di questo servizio; in condizioni di default, il servizio è attivo sia nella modalità standard (ST) sia in quella multinumero (MN).

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41 e comporre il codice 220*.
- Comporre la modalità di programmazione desiderata:

  0 Avviso di chiamata disattivato;
  1 Avviso di chiamata attivato.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

*Esempio: Per disattivare il servizio di avviso chiamata, sollevare il microtelefono dell’interno 41 e comporre il codice **220*0**. Ottenuto il tono di conferma riagganciare.*

Nota: In condizioni di default il servizio di chiamata è attivo.

Nota: L’avviso di chiamata si può disattivare anche nella modalità standard.

Nota: Se si dispone di un contratto mononumero, si consiglia di lasciare il servizio di trasferimento di chiamata attivo.

SERVIZI

Nota: Per evitare la ripetizione della frase, "Comporre 2 per telefoni decadici o premere R (Flash) per telefoni multifrequenza", il manuale genericamente usa "premere il tasto R". Nel caso abbiate telefoni decadici componete 2 al posto della R.

Comunicazioni interne

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.

 X X `(chiamata) (risposta)`

- Sollevare il microtelefono.

  Si riceverà il tono di invito alla selezione.
- Comporre il numero dell'interno desiderato compreso tra 41 e 48, per esempio il 43.

  Se questo risulta libero si sente il tono di chiamata.

  Se questo è impegnato, si sente il tono di occupato.
- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

  Si stabilisce la conversazione.
- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

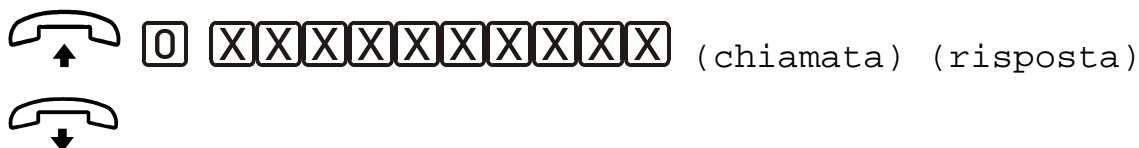
  Appena uno dei due derivati depone il microtelefono l'altro riceve il tono di dissuasione.

Comunicazioni esterne uscenti

È la possibilità che hanno gli interni di effettuare comunicazioni sulla rete pubblica.

Situazione iniziale

Derivati associati ad un gruppo di accesso che consente la selezione sulla rete telefonica urbana.

 0 X X X X X X X X X X `(chiamata) (risposta)`

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre lo 0 per accedere alla rete telefonica urbana.

- Comporre il numero dell’abbonato desiderato.

Nota: *Se entro 10 secondi dall’impegno della linea esterna non viene selezionata nessuna cifra, l’interno sarà incapsulato. Se tra la digitazione di una cifra e l’altra passano più di 10 secondi,si ha l’incapsulamento del derivato*

Nota: Se non vi sono vie di comunicazione sulla linea telefonica perché usate da dispositivi ISDN connessi sullo stesso bus S, dopo 4 Sec., si ha il tono di dissuasione

Nota: In mancanza del collegamento alla rete telefonica pubblica il centralino dopo 4 sec. invia dissuasione.

Comunicazioni esterne entranti

È la possibilità di rispondere alle chiamate esterne.

Situazione iniziale 1

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 3.

(squillo)

- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

  Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

Si sente il tono di avviso perché impegnati in una conversazione interna o esterna.

(tono) R 2

- Comporre R2 per mettere in attesa la conversazione e rispondere all’urbana entrante.
  Se la prima conversazione è interna, questa viene abbandonata e si stabilisce la conversazione con l’intercolutore remoto.

Oppure

- Comporre R1 per abbandonare la conversazione in atto e rispondere all’urbana entrante.

Risposta per assente

Permette di rispondere ad una chiamata esterna da un interno programmato con il “servizio chiamate entranti” con valore 2, al quale non squilla la suoneria.

Situazione iniziale 1

Interni con programmazione servizio chiamate entranti con valore 2.

`(squillo altro interno)` [R][2]

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre R 2 e rispondere all'urbana entrante.

  Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

Si è impegnati in una conversazione.

`(squillo altro interno)` [R] [1]

Oppure

`(squillo altro interno)` [R] [2]

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre R 1 per abbandonare la conversazione in atto oppure R 2 per metterla in attesa, e rispondere all'urbana entrante.

  Si stabilisce la conversazione.

  Nota: E`possibile rispondere in questo modo solo alle chiamate delle linee urbane che l'interno ha assegnate come entranti.

Messa in attesa della linea esterna

Permette di isolare temporaneamente l'interlocutore esterno durante una conversazione.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

[R] `(tono)` [R] `[`[R]`(dopo 10s di attesa)]`

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna verrà messa in attesa e verrà inviato il tono di attesa.

- Per ricollegarsi premere di nuovo il tasto R.

Oppure:

Qualora siano passati più di 10 secondi riceverete il tono di dissuasione.

- Per collegarsi premere 2 volte il tasto R.

Nota: Le conversazioni urbane entranti si possono mettere in attesa immediatamente.

Nota: Riagganciando il microtelefono senza riprendere la linea esterna in attesa, si avrà la chiamata di ritorno.

Richiamata

Consente di riprendere la linea urbana sospesa dopo che è stata messa in attesa per stabilire una comunicazione interna.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

[R] [X][X] (chiamata) (risposta)

[R][R] OPPURE (chiamato)

- ➢ Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- ➢ Comporre il numero dell’interno desiderato, compreso tra 41 e 48, per esempio il numero 45.

  Squilla la suoneria dell’interno (es. 45).
- ➢ Stabilire la conversazione interna.
- ➢ Per ricollegarsi alla linea esterna premere di nuovo il tasto R due volte.

Oppure chiedere all’interlocutore interno di riagganciare il microtelefono; in questo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

Nota: Se, nel tentativo di instaurare la conversazione interna, si riceve il tono di occupato, per ricollegarsi alla linea telefonica, occorre premere due volte il tasto R.

Inclusione

Permette ad un interno di inserirsi nella comunicazione di un altro interno occupato su un’altra linea.

Situazione iniziale

L’interno chiamato è occupato in una conversazione interna o esterna.

Interno che si deve includere nella conversazione è abilitato al servizio.

(interno occupato) [R][7]

- ➢ Dopo aver ricevuto il segnale di occupato dell’interno chiamato, premere il tasto R seguito dalla cifra 7 per includersi nella comunicazione.

L'interno chiamato riceve il tono di inclusione.

- Si stabilisce una conversazione a tre.

Nota: Il tono di inclusione scompare quando l'interno inclusore richiude il microtelefono.

Trasferta con offerta

Per trasferire una comunicazione esterna ad un interno con il suo consenso.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R XX (chiamata) (risposta) (ch. trasferita)

OPPURE

R XX (occupato) R7 (conversazione a tre)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno desiderato, compreso tra 41 e 48 , per esempio 43.
- Si riceve il tono di chiamata e si stabilisce la conversazione interna.
- Riagganciare il microtelefono trasferendo la chiamata esterna all'interno chiamato.

Oppure:

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno desiderato, compreso tra 41 e 48 , per esempio 43.
- Si riceve il tono di occupato, procedere all'inclusione. Premere il tasto R seguito dalla cifra 7.

  L'interno chiamato riceve il tono di inclusione e si instaura una conversazione a tre.
- Riagganciare il microtelefono per interrompere la comunicazione interna.

  L'interno chiamato riceve il tono di avviso di chiamata esterna.

  L'interno chiamato risponde e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente.

  Nota: La trasferta non può essere effettuata in alcun modo, se l'interno al quale si vuole trasferire la conversazione urbana

è programmato con codice "linee urbane entranti" uguale a 0.

Trasferta automatica

Per trasferire direttamente una comunicazione esterna ad un interno senza il suo consenso.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

`R` `X` `X` `(chiamata)` `(chiamata trasferita)`

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno desiderato, compreso tra 41 e 48, per esempio 45.
- Riagganciare il microtelefono senza attendere la risposta dell'interno interessato alla trasferta.
  L'interno chiamato se libero riceve il segnale di chiamata o se occupato il tono di avviso chiamata urbana.
- L'interno chiamato può rispondere alla trasferta.

  L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata.

  Nota: Se entro 50 secondi dalla trasferta il derivato non risponde si ha una chiamata di ritorno all'interno che ha operato la trasferta;

  Nota: L'interlocutore esterno durante la trasferta riceve il tono di controllo chiamata.

  Nota: Non è possibile eseguire trasferte automatiche se l'interno sta già squillando

Impegno di una seconda linea esterna

Consente di effettuare una chiamata in uscita mentre si è già in conversazione sull'altra linea esterna.

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

`R` `0` `X` `X` `X` `X` `X` `X` `X` `X` `X` `X` `(chiamata)`

`(risposta)` `(squillo)`

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre lo 0, per impegnare l'altra linea esterna, e successivamente (entro 10 secondi) il numero dell'abbonato desiderato.

  Si stabilisce la conversazione con la seconda linea esterna.
- Alla fine della conversazione, riagganciare il microtelefono.

  Il telefono squilla da chiamata urbana per avvisare che c'è ancora una conversazione urbana in attesa.
- Sollevare il microtelefono.

Messa in attesa di una seconda linea esterna

Per mettere in attesa una seconda linea esterna mentre la prima è già in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

R (2a linea in attesa)

R [R(dopo 10s di attesa)] (collegamento 2a linea)

(squillo) (risposta a 1a linea)

- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Per ricollegarsi alla seconda linea esterna, premere di nuovo il tasto R oppure RR se sono passati più di dieci secondi.
- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

  La suoneria del telefono squilla.
- Per ricollegarsi alla prima linea messa in attesa, sollevare il microtelefono.

Trasferta di una seconda chiamata esterna

Si può trasferire una seconda chiamata esterna con offerta o automatica ad un interno, tenendo sempre la prima linea esterna in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

R XX (chiamata) (risposta)

(squillo) (risposta a 1a linea in attesa)

Oppure:

- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno al quale si vuole trasferire la linea urbana, per esempio il 43.
- Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferta con offerta).
- Riagganciare il microtelefono trasferendo la seconda chiamata esterna all'interno chiamato.
- Per ricollegarsi alla prima linea in attesa, sollevare il microtelefono.

Oppure

- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno desiderato, per esempio il 43.
- Riagganciare il microtelefono senza attendere la risposta dell'interno chiamato (trasferta automatica).

  La suoneria dell'interno chiamato squilla.
- Dopo aver ricevuto il segnale di chiamata di ritorno, sollevare il microtelefono per ricollegarsi con la prima linea in attesa.

  Nota: Nella trasferta senza consenso, se il derivato entro 50 secondi non risponde, si ha la chiamata di ritorno al trasferente.

  Nota: Nella trasferta automatica, se l'interno è in uno stato differente dal riposo o dalla conversazione, si ha subito una chiamata di ritorno al trasferente.

Richiamata alternata

Permette di passare velocemente da una conversazione urbana ad un interno o ad una seconda urbana.

Situazione iniziale

Conversazione su una linea urbana o interna con una urbana in attesa.

- Comporre R 2 per passare da una comunicazione all'altra.

Nota: È possibile continuare indefinitamente.

Nota: È possibile trasferire in qualsiasi momento la linea urbana con cui si è in conversazione.

Chiamata interna collettiva

Permette di cercare una persona in vari ambienti senza essere costretti a chiamare uno ad uno gli interni.

 40 `(chiamata collettiva agli interni)`

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero 40.
- Quando un interno qualsiasi solleva il microtelefono si stabilisce la conversazione.

  Le suonerie degli altri telefoni non squillano più.

  Nota: L'interno 48 del centralino non viene fatto squillare per poter collegare un apparecchio fax.

Messa in attesa e richiamata di un interno

Permette di mettere in attesa una conversazione interna, stabilire una seconda conversazione e poi tornare alla prima.

Situazione iniziale

Conversazione con un utente interno.

 `(2a chiamata e 1a in attesa)`

RR `(1a chiamata e 2a in attesa)`

- Premere il tasto R.

  Si riceve il tono di invito a selezionare.

  Il primo interno riceve il tono di attesa.
- Comporre le due cifre di un interno e stabilire una seconda conversazione.
- Riprendere la conversazione con il primo interno premendo due volte il tasto R.

  Il secondo interno riceverà il tono di dissuasione.

  Nota: Nel caso in cui, chi ha messo in attesa la prima conversazione, riagganci il microtelefono nel corso del

secondo collegamento, la conversazione proseguirà tra il primo e il secondo chiamato.

Conferenza

Permette di stabilire una conversazione tra due utenti interni ed un utente interno o esterno.

Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna.

`R XX (chiamata) (risposta) R3 (conferenza)`

- Premere il tasto R.

  Si udirà il tono di invito a selezionare.

  L'utente interno (o esterno) riceve il tono di attesa.
- Comporre il numero dell'interno con il quale si vuole entrare in conferenza.
- Alla risposta per stabilire la conferenza premere il tasto R e, di seguito, il numero 3.
- Si stabilisce una conversazione a tre.

  Nota: Durante la conferenza tutti i partecipanti ricevono il tono di conferenza.

  Nota: Il tono verrà disattivato non appena uno dei tre chiuderà il microtelefono.

Conferenza "progetto pilota italiano"

Consente di stabilire una conversazione tra il proprio interno e due utenti della rete telefonica pubblica.

Situazione iniziale

Conversazione esterna in corso.

`R 9 X…X (chiamata) (risposta) R3 (conferenza)`

- Premere il tasto R ed il numero 9.
  Si riceve il tono di invito alla selezione della rete pubblica e l'utente esterno rimane temporaneamente in silenzio.
- Comporre il numero del 2° utente con il quale si vuole entrare in conferenza.
  Nel caso in cui il 2° utente è occupato, la conversazione torna

automaticamente al primo intelocutore.
Nel caso in cui il 2° utente non risponde o si esegue una selezione errata, si può tornare in conversazione con il primo interlocutore componendo R 1.

- Alla risposta, per stabilire la conferenza, premere il tasto R ed il numero 3.
- Si stabilisce una conferenza a tre.

Nota: Si può passare senza limiti da una conversazione all'altra (scambio) componendo R 2.

Nota: Nel caso si desideri terminare la conversazione in atto con l'utente remoto e continuare la conversazione con l'altro utente, comporre il codice R 1.

Nota: In ogni momento, vi è la possibilità di iniziare una nuova procedura per effettuare una nuova conferenza..

Nota: Nel caso si riagganci il microtelefono, in qualsiasi fase della conferenza, verranno concluse sia la conversazione in atto che quella in attesa..

Parcheggio E.T.S.I.

Consente di mettere in "parcheggio standard ETSI" una conversazione su linea urbana per riprenderla successivamente anche da un altro eventuale dispositivo ISDN posto sullo stesso bus S0.

Situazione iniziale:
Conversazione esterna in corso.

- Premere il tasto R e di seguito comporre 5 * 1.
- Comporre, quindi, una cifra compresa tra 0 e 9 che definisce la posizione di parcheggio.

  Non si possono parcheggiare due diverse conversazioni urbane contemporaneamente utilizzando la stessa posizione di parcheggio.
- Alla ricezione del tono di conferma, deporre il microtelefono.

- Per riprendere la chiamata sollevare il microtelefono di un qualunque interno e comporre il codice 5 * 0.

➢ Comporre la posizione di parcheggio.

Nota: Allo scadere del time-out (180 secondi) la linea svincolerà l'utente remoto posto in parcheggio senza l'invio di alcun tono di avviso.

Nota: Se non vi è alcun parcheggio in corso, oppure se la posizione di parcheggio non è corretta, si riceverà il tono di dissuasione dal centralino.

Richiamo di un numero memorizzato in agenda

➢ Sollevare il microtelefono e comporre il codice 51.

➢ Comporre le due cifre associate al numero dell'abbonato che si vuole chiamare, per esempio il numero 24.

Verificare che dopo l'impegno automatico della linea sia presente il tono di centrale.

Nota: Il numero d'agenda non è soggetto alle limitazioni imposte nella programmazione dei gruppi di accesso.

Non disturbare

Permette di escludere un interno per tutte le chiamate entranti. Il centralino invia il tono di dissuasione ad un eventuale utente chiamante.

ABILITAZIONE

➢ Sollevare il microtelefono.

Si riceverà il tono di invito a selezionare.

➢ Comporre il codice 5331.

➢ Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

DISABILITAZIONE

➢ Sollevare il microtelefono.

Si riceverà il tono di invito a selezionare.

- Comporre il codice 5330.
- Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

  Nota: È possibile rispondere alle chiamate urbane effettuando la risposta per assente.

Seguimi

Permette di deviare su un altro interno tutte le chiamate a voi destinate.

ABILITAZIONE

- Sollevare il microtelefono.

  Si riceverà il tono di invito a selezionare.
- Comporre il codice 532 e, di seguito, il numero dell'interno sul quale deviare le chiamate.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

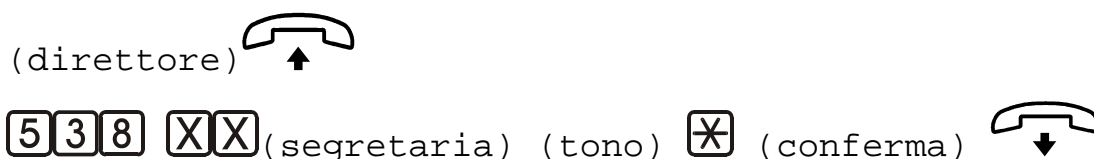
DISABILITAZIONE

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 5320.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

  Nota: È possibile chiamare dall'interno verso cui si è deviata la chiamata l'interno che ha attivato il servizio.

Direttore/Segretaria

Il servizio Direttore/Segretaria, permette di deviare sull'interno "Segretaria", tutte le chiamate destinate all'interno "Direttore". In tal modo, l'interno "Segretaria", può mettere in attesa ed eseguire una trasferta con o senza consenso all'interno "Direttore".

Abilitazione

- Sollevare il microtelefono dell'interno scelto come "Direttore".
- Comporre il codice 538.
- Comporre il numero dell'interno scelto come "Segretaria" e al termine del tono continuo di 4 secondi, il carattere *.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

Disabilitazione

- Sollevare il microtelefono dell'interno "Direttore".
- Comporre il codice 538 0.
- Premere, al termine del tono continuo di 4 secondi, la cifra *.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

Nota: Per attivare il servizio, gli interni designati come "Direttore" e "Segretaria", non devono avere il servizio "Seguimi" impostato.

Nota: È possibile chiamare l'interno "Direttore" solamente dall'interno "Segretaria".

Deviazione a tempo

Permette di dirottare le sole chiamate esterne in arrivo sul proprio telefono, dopo 5 squilli, su un altro interno.

ABILITAZIONE

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 531 e, di seguito, il numero dell'interno sul quale deviare le chiamate esterne.
- Ricevuto il tono di conferma, riagganciare il microtelefono.

DISABILITAZIONE

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 531 0.

➢ Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

Controllo ambientale

Permette di ascoltare voci e rumori presenti in un ambiente diverso da quello in cui vi trovate (ad esempio controllare il sonno del vostro bambino).

PREDISPOSIZIONE

(interno da controllare) 530 XX

➢ Sollevare il microtelefono dell’interno che si trova nell’ambiente da tenere sotto controllo, per esempio il 45.

➢ Comporre il codice 530 e di seguito il numero dell'interno stesso.

➢ Lasciare il microtelefono sollevato.

ATTIVAZIONE

➢ Sollevare il microtelefono di uno qualsiasi degli altri interni.

Riceverete il tono di invito a selezionare.

➢ Comporre il codice 530 e, di seguito, il numero dell’interno da controllare.

Entrerete così in comunicazione con l’interno e potrete ascoltare i suoni provenienti dall’ambiente.

➢ Per terminare momentaneamente il controllo riagganciare il microtelefono.

Nota: L'ascolto può essere richiesto più volte.

Nota: Si possono predisporre più interni per il controllo ambientale.

Nota: Richiudendo il microtelefono dell'interno in controllo ambientale termina il servizio.

Prenotazione della linea urbana

Consente di prenotare una linea urbana che è momentaneamente impegnata da un altro derivato.

Situazione iniziale

Dopo aver tentato un accesso alla linea urbana ricevete il tono di occupato.

- Premere il tasto R e di seguito, comporre il codice 59.
- Riagganciare il microtelefono.

  Non appena la linea urbana sarà disponibile, la suoneria del vostro interno squillerà (per 25 secondi).
- Sollevare il microtelefono.

  Ricevuto il tono di libero della centrale pubblica.
- Dopo aver ricevuto il tono di invito alla selezione comporre il numero telefonico da chiamare.

Prenotazione di un interno

Consente di prenotare un interno trovato occupato.

Situazione iniziale

Dopo aver composto il numero di un interno ricevete il tono di occupato.

- Premere il tasto R e di seguito comporre il codice 59.
- Riagganciare il microtelefono.

  Non appena l'interno sarà disponibile squillerà sia la vostra suoneria che quella dell'interno chiamato.

Servizio D.I.S.A.

Questo servizio permette all'utente esterno di chiamare direttamente un interno.

Situazione iniziale

Un utente esterno sta chiamando una vostra linea.

Il telefono deve avere la possibilità di selezionare in multifrequenza.

(tono risposta) X X (interno desiderato)

(squillo) (risposta)

- Al termine della selezione l'utente esterno ascolterà un tono di risposta della centrale della durata di 3 secondi.

- L'utente esterno, al termine del tono, compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno desiderato.

  Se l'interno chiamato è libero riceve la chiamata DISA, l'utente esterno ascolta il tono di controllo chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione.

  Nota: *L'interno, per poter ricevere la D.I.S.A., deve avere l'abilitazione "chiamate entranti" per il numero selezionato superiore a 0.*

  Nota: *Nel caso di interno occupato, abilitazione "chiamate entranti" uguale a 0 o in caso di mancata risposta dell'interno selezionato la chiamata verrà inoltrata come stabilito dall'abilitazione "chiamate entranti"*

Messa in attesa e parcheggio di una conversazione su linea urbana

Consente di mettere in attesa e "parcheggiare" una conversazione su linea urbana.

Situazione iniziale

Conversazione con utente esterno.

R 539 (conferma)

- Premere il tasto R 539.
- Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

  L'utente esterno riceve il tono di attesa.

- Per riprendere la chiamata in parcheggio sollevare il microtelefono e comporre il codice 539 (da qualsiasi interno).

  Nota: *La conversazione su linea urbana, posta in parcheggio, deve essere ripresa entro massimo 90 secondi. Scaduto tale tempo si avrà una richiamata sullo stesso interno che l'aveva messa in attesa.*

  Nota: *Si può parcheggiare solo una linea urbana alla volta.*

Comunicazione citofonica uscente

È la possibilità di stabilire la conversazione con il posto citofonico esterno.

Situazione iniziale

Interno programmato per collegarsi con il citofono.

 54 (conversazione)

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 54.

  Si stabilisce la conversazione.
- Riagganciare il microtelefono.

Apertura porta

Consente di inviare un comando per l'apertura di una o due porte.

Situazione iniziale

Interno programmato per rispondere ed aprire la porta.

 55(porta 1) OPPURE 57(porta 2)

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice relativo alla porta di aprire:

  55 Porta 1

  57 Porta 2.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Oppure:

Si è impegnati in una conversazione interna o esterna o citofonica.

R 55(porta 1) OPPURE 57(porta 2)

 RR OPPURE

- Premere il tasto R per mettere in attesa l'interlocutore.

  Si riceve il tono di invito alla selezione.
- Comporre il codice relativo alla porta di aprire:

  55 Porta 1

  57 Porta 2.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Il telefono squilla da chiamata di ritorno.

  Nota: Per accedere al comando PORTA 2, non deve essere abilitata la funzione di chiamata centralino citofonico.

Comunicazione citofonica entrante

È la possibilità di rispondere alle chiamate del citofono.

Situazione iniziale 1

Interno programmato per collegarsi con il citofono.

Squilla la suoneria.

(squillo)

➢ Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

Interno programmato per collegarsi con il citofono.

Si sente il tono di avviso perché impegnati in una conversazione interna o esterna.

R (conversazione in attesa) 54 (citofono)

➢ Premere il tasto R per mettere in attesa l’interlocutore interno o esterno e comporre il numero 54 per stabilire la conversazione citofonica.

➢ Riagganciare il microtelefono per concludere la conversazione citofonica.

Il telefono squilla da chiamata di ritorno.

Chiamata centralino citofonico

Il comando PORTA 2 può essere abilitato come chiamata al centralino citofonico.

Si vuole effettuare una chiamata al centralino citofonico.

➢ Sollevare il microtelefono.

➢ Comporre il codice 56.

Si instaura una conversazione.

➢ Riagganciare il microtelefono per concludere la conversazione.

Richieste di stampe

Permette di inviare all'uscita seriale, quindi alla stampante, le impostazioni del centralino.

CODICE	FUNZIONE
2214	Stampa dati interni
2215	Stampa dati di sistema
2216	Stampa numeri in agenda
2217	Stampa gruppi di accesso
*40#	Telelettura contatore scatti gestore

- Sollevare il microtelefono dell'interno 41.
- Comporre il codice di stampa scelto.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Stampa documentazione traffico telefonico

Il centralino invia all'uscita seriale, in maniera automatica, la documentazione del traffico telefonico uscente ed entrante.

Fromato dati:

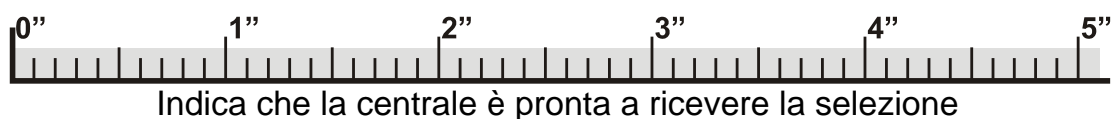
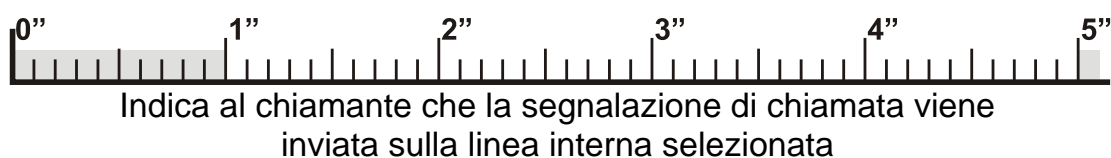
0000 41 Usc. 01234567890123456789 00:02:12 0004

DESCRIZIONE	Colonna d'inizio	Numero caratteri	Formato
Contatore	1	4	
Interno	6	2	
Tipo di report	11	5	
Selezione o identificativo chiamante	19	20	
Durata della telefonata	42	8	hh:mm:ss
Scatti conteggiati	53	4	

Nota: Per tipo di report è indicato: "Usc." telefonata effettuata dall'interno, "Ent." telefonata entrante, "T.Let." telelettura contatore e "T.Ch" trasferimento di chiamata.

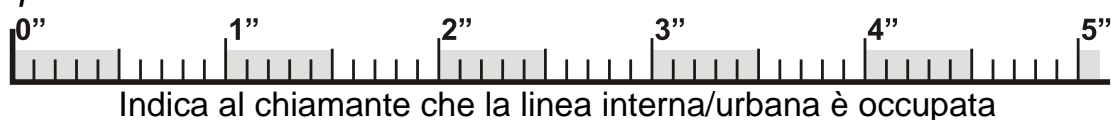
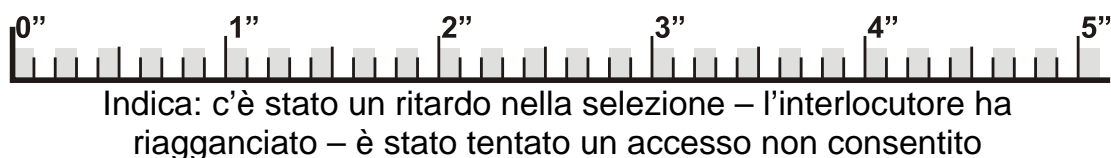
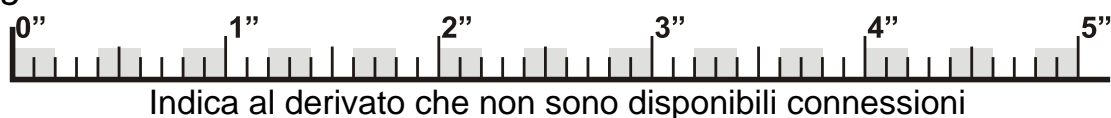
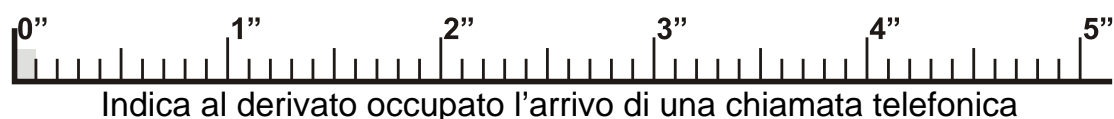
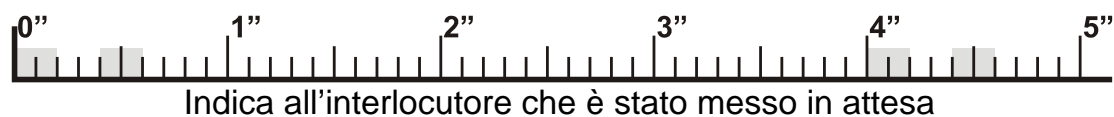
Nota: Il conteggio degli scatti deve essere previsto dal contratto telefonico stipulato.

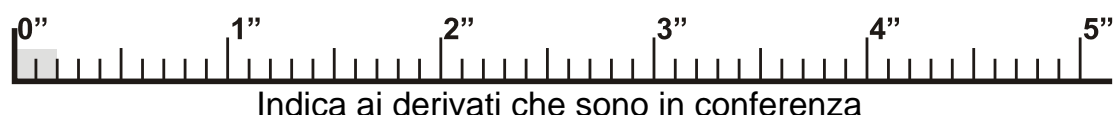
TABELLE RIASSUNTIVE

TONI DI CENTRALE

Avviso urbana

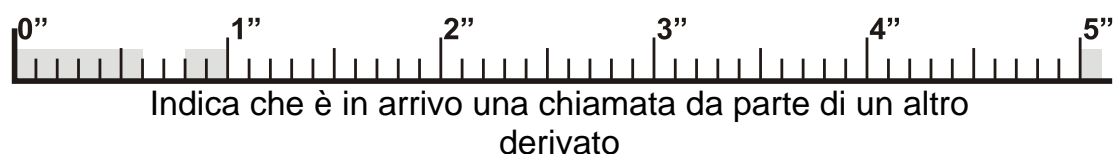
Indica al derivato occupato l'arrivo di una chiamata telefonica

Attesa

Indica all'interlocutore che è stato messo in attesa

Conferenza

Indica ai derivati che sono in conferenza

Avviso citofonico

Indica ai derivati in conversazione la presenza di una chiamata citofono in arrivo

SEGNALAZIONI DI CHIAMATA

Chiamata interna

Indica che è in arrivo una chiamata da parte di un altro derivato

Chiamata interna collettiva

Indica che è in arrivo una chiamata interna diretta a tutti i derivati

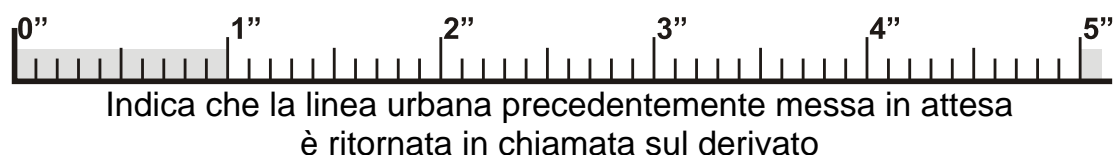
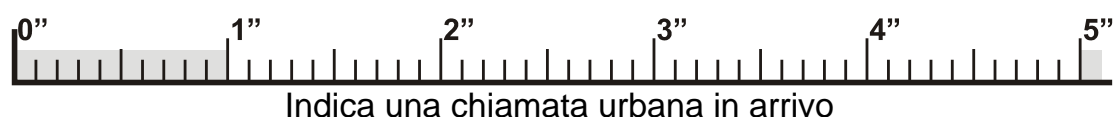
Chiamata di ritorno

Indica che la linea urbana precedentemente messa in attesa è ritornata in chiamata sul derivato

Chiamata urbana

Indica una chiamata urbana in arrivo

Chiamata citofonica

Indica che è in arrivo una chiamata da citofono

TIMEOUT

Nome	Valore (in secondi)	Descrizione della temporizzazione
T1	10	Attesa prima cifra sulla selezione urbana: allo scadere di questo tempo il derivato viene incapsulato.
T2	10	Intercifra sulla selezione urbana uscente: allo scadere di questo tempo la centrale entra in postselezione
T3	50	Chiamata di ritorno
T4	50	Chiamata al derivato sul quale si vuole effettuare una trasferta automatica (tono di controllo chiamata)
T5	50	Periodo di avviso sul derivato al quale si vuole trasferire in automatico una chiamata (trasferta su tono di occupato)
T6	90	Massima durata parcheggio di una linea urbana
T7	20	Massima durata chiamata dei derivati nella situazione di prenotazione
T8	25	Tempo di durata massima della chiamata citofonica

PIANO DI NUMERAZIONE

Il centralino prevede l’uso del seguente piano di numerazione:

Prima cifra

1 -
2 Accesso alle programmazioni
3 -
4 Derivati 41/48; Chiamata generale **40**
5 Accesso ai servizi

6 -
7 -
8 -
9 -
0 Impegno urbana automatico

Suffissi

2 Attesa, richiamata per telefoni con selezione decadica
R Attesa, richiamata (flash) per telefoni multifrequenza
R1 Abbandono conversazione urbana in atto
R2 Risposta a tono di "Avviso di chiamata"
R2 Risposta per assente
R2 Richiamata alternata
R3 Conferenza
R7 Inclusione
R9 Impegno 2ª comunicazione in uscita sullo stesso canale

Programmazioni

2220 Programmazione citofono
22240 Azzeramento di tutti i prefissi e gestore inseriti in un gruppo di accesso
22241 Assegnazione **selezione possibile** ad un gruppo di accesso
22242 Assegnazione **selezione non possibile** ad un gruppo di accesso
22243 Assegnazione di un **gestore** ad un gruppo di accesso
22261 Servizio chiamate uscenti giorno
22262 Servizio chiamate uscenti notte
220#1 classi linee entranti giorno
220#2 classi linee entranti notte
2224# Abilitazione servizio inclusione
22*5 Programmazione tempo di svincolo
2200 Personalizzazione del numero di linea urbana
2205 Modalità invio CLIP-COLP CLIR-COLR
2206 Modalità d'invio dell'ID se chiamante
2207 Modalità d'invio dell'ID se connesso
2208 Gestione linee urbane
2209 Assegnazione TEI
22*8 Abilitazione CCC
22*9 Impostazione velocità seriale
236 Scrittura numeri in agenda

Stampe

2214	Stampa dei servizi
2215	Stampa dati di sistema
2216	Stampa numeri in agenda
2217	Stampa programmazione dei filtri
***40#**	Stampa telelettura contatore scatti del gestore

Servizi

2231	Richiamo programmi giorno
2232	Richiamo programmi notte
51	Richiamo numeri in agenda
530	Controllo ambientale
531	Deviazione a tempo
532	Seguimi
5330	Cancella non disturbare
5331	Non disturbare
538	Direttore segretaria
539	Parcheggio linea urbana
54	Fonia citofono
55	Apertura porta 1
57	Apertura porta 2
56	Chiamata Centralino Citofonico
58	Prenotazione locale o urbana
5*1	Parcheggio ETSI
5*0	Ripresa da parcheggio ETSI

CARATTERISTICHE TECNICHE

Capacità del sistema

Capacità linee esterne	2
Capacità linee conversazioni locali	2
Linee riservate per trasferta	1
Linee riservate ai generatori bitonali	2
Linee riservate al tono 425 Hz	1
Totale vie connessione	8
Apparecchi telefonici	8
Emergenza apparecchi	Interno 41

Alimentazione

Potenza richiesta	16W
Tensione rete	230V +6% -10%
Tensione	+5V +8 +19 48 Vac

Sistema di segnalazione

Rapporto impulsi 60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi 10Hz +/- 10%
Tipo di selezione decadica o DTMF sui derivati e sulle urbane
Generatore di tono 425 Hz +/- 25 Hz
Generatore di tono 350 Hz +/- 15 Hz
Generatori a sintesi di frequenza

Altre caratteristiche

2 ricevitori DTMF
Agenda telefonica con 50 numeri di abbonato
Ingresso per motivo musicale esterno
Morsetti estraibili
Uscita per dispositivo segnalazione stato linee
Connettore per interfaccia citofonica
Connettore per interfaccia seriale per la stampa del traffico telefonico

Linee

Resistenza di linea utente max 200 ohm
Tipo di linea: bifilare
Tipo di linea urbana: ISDN
Protocollo: Punto/punto punto/multipunto
Connettore linea ISDN: RJ45
Equivalente trasmissione:
interno-esterno: da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB
interno-interno: da 300 Hz a 3400 Hz 1,4 dB

Sistema di sicurezza

Memoria EEPROM per il mantenimento dei dati in assenza di energia
Sistema watch-dog

Raffreddamento per convezione naturale
Dimensione h x I x p 160x180x80 mm
Peso centralino 1,2 Kg

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

La società Esse-ti s.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

- EN50082-1, EN55022 (Compatibilità elettromagnetica)
- EN41003, EN60950 (Sicurezza elettrica)

Soddisfa inoltre i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

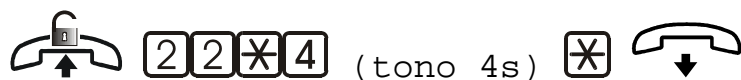
La conformità a questi requisiti viene espressa mediante la marcatura

USO PER CUI IL DISPOSITIVO È DESTINATO.

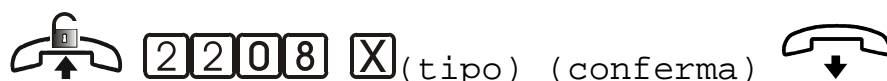
Il presente dispositivo è stato progettato per essere usato in connessione alle reti ISDN.

GUIDA RAPIDA ALLA PROGRAMMAZIONE

Ripristino impostazioni di fabbrica

 2 2 * 4 (tono 4s)

Tipo di linea telefonica

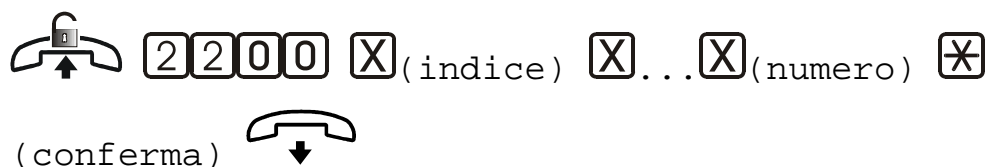
1 standard
3 multinumero

  2 2 0 8 X(tipo) (conferma)

Assegnazione del TEI

00-63 manuale
64 automatico

  2 2 0 9 X X(TEI) (conferma)

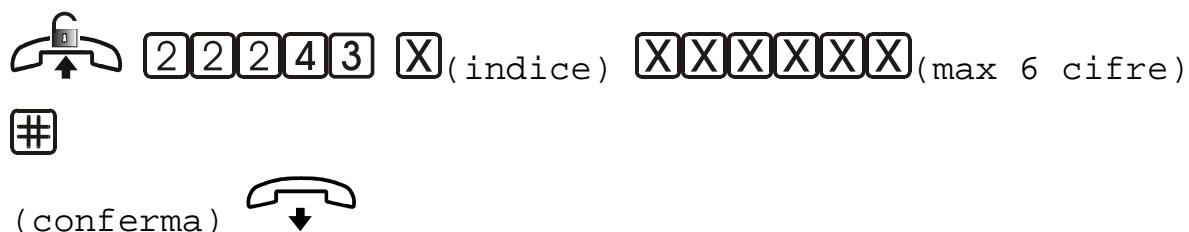
Assegnazione numeri telefonici

L'indice va da 0 a 7.

  2 2 0 0 X(indice) X...X(numero)

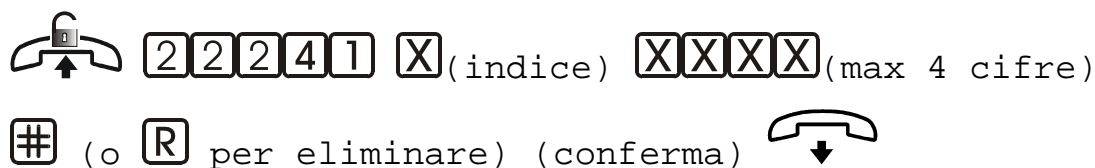
(conferma)

Assegnazione di un gestore ad un gruppo di accesso

L'indice va da 0 a 7.

 2 2 2 4 3 X(indice) X X X X X X(max 6 cifre)

(conferma)

Inserimento di selezioni possibili in un gruppo

L'indice va da 0 a 7.

 2 2 2 4 1 X(indice) X X X X(max 4 cifre)

 (o R per eliminare) (conferma)

Inserimento di selezioni non consentite in un gruppo di accesso

L'indice va da 0 a 7.

(o R per eliminare) (conferma)

Azzeramento del gestore e di tutti i numeri assegnati ad un gruppo di accesso

L'indice va da 0 a 7.

Programmazione servizio chiamate uscenti giorno

Programmazione servizio chiamate uscenti notte

Programmazione servizio chiamate entranti giorno

0 Risposta non consentita;
1 Risposta solo per chiamata trasferita;
2 Possibilità did rispondere per assente con R2;
3 Squillo del telefono all’arrivo della chiamata.

Programmazione servizio chiamate entranti notte

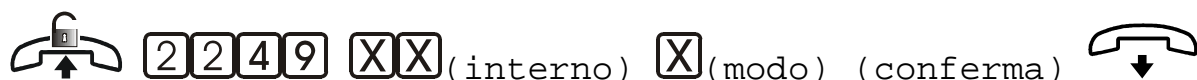
0 Risposta non consentita;
1 Risposta solo per chiamata trasferita;
2 Possibilità did rispondere per assente con R2;
3 Squillo del telefono all’arrivo della chiamata.

(conferma)

Abilitazione servizio inclusione

0 Servizio non consentito
1 Servizio consentito

Programmazione interno FAX e modalità per l’impegno linea

0 manuale
1 automatico

Programmazione del tempo di svincolo

0 Tempo svincolo standard (300 ms.)
1 Tempo svincolo lungo (900 ms.)

Programmazione selezione passante D.I.S.A.

0 Servizi disabilitato
1 Servizio D.I.S.A. abilitato

Segnalazione di attesa

0 servizio disinserito;
1 fonte musicale esterna inserita;

Richiamo programmi

1 Richiamo programmi giorno
2 Richiamo programmi notte

Programmazione citofono

Abilitazione chiamata centralino citofonico

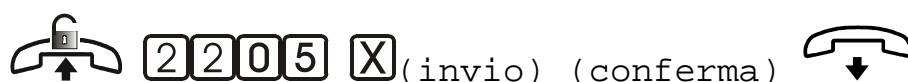
0 Comando con funzione apertura PORTA 2;
1 Comado con funzione CCC.

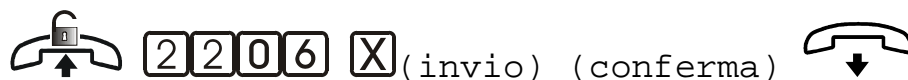
Abilitazione HOT LINE citofono

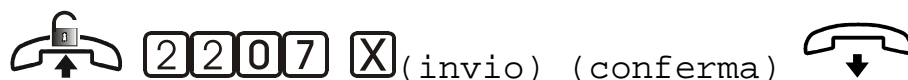
0 Servizio disabilitato;
1 Servizio abilitato.

Programmazione numeri in agenda

Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR

0 Invio ristretto
1 Invio in chiaro

Modalità d'invio identificativo se chiamante

0 Il numero non è inviato
1 Il numero è inviato

Modalità d'invio dell'identificativo se connesso

0 Il numero non è inviato
1 Il numero è inviato

Impostazione uscita seriale

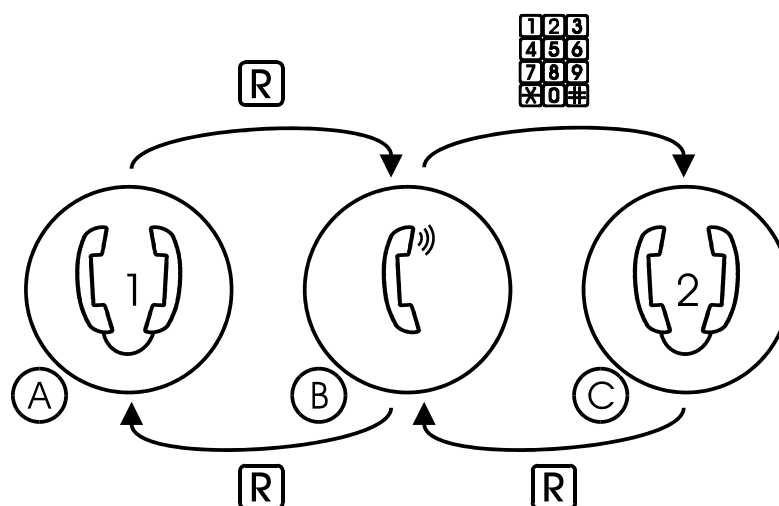
0 Velocità 2400 baud
1 Velocità 4800 baud
2 Velocità 9600 baud

Avviso di chiamata

0 Avviso di chiamata disattivato (in multinumero);
1 Avviso di chiamata attivato.

GUIDA RAPIDA AI SERVIZI

Sostituire [R] *(tasto Flash per telefoni multifrequenza) con* [2] *in caso di telefoni decadici.*

CRITERIO GENERALE PER L'USO DEL TASTO 'R'

A: conversazione in corso
B: tono di invito alla selezione
C: nuova conversazione (dopo aver selezionato il numero)

Comunicazioni interne

 [X][X] `(chiamata) (risposta)`

Comunicazioni esterne uscenti

 [0] [X][X][X][X][X][X][X][X][X][X] `(chiamata) (risposta)`

Comunicazioni esterne entranti

`(squillo)`

`(tono)` [R] [2]

Risposta per assente

`(squillo altro interno)` [R][2]

`(squillo altro interno)`

(squillo altro interno) R 2

Messa in attesa della linea esterna

R (tono) R [R(dopo 10s di attesa)]

Richiamata

R XX (chiamata) (risposta)

RR OPPURE (chiamato)

Inclusione

(interno occupato) R7

Trasferta con offerta

R XX (chiamata) (risposta) (ch. trasferita)

OPPURE

R XX (occupato) R7 (conversazione a tre)

Trasferta automatica

R XX (chiamata) (chiamata trasferita)

Impegno di una seconda linea esterna

R 0 XXXXXXXXXX (chiamata)

(risposta) (squillo)

Messa in attesa di una seconda linea esterna

R (2a linea in attesa)

R [R(dopo 10s di attesa)] (collegamento 2a linea)

(squillo) (risposta a 1a linea)

Trasferta di una seconda chiamata esterna

R XX (chiamata) (risposta)

(squillo) (risposta a 1a linea in attesa)

Oppure:

[R] [X][X] (chiamata) (riaggancio)

(squillo) (sgancio) (risposta a 1a linea in attesa)

Richiamata alternata

[R] [2]

Chiamata interna collettiva

(sgancio) [4][0] (chiamata collettiva agli interni)

Messa in attesa e richiamata di un interno

[R] [X][X] (2a chiamata e 1a in attesa)

[R][R] (1a chiamata e 2a in attesa)

Conferenza

[R] [X][X] (chiamata) (risposta) [R][3] (conferenza)

Conferenza "progetto pilota italiano"

[R] [9] [X]...[X] (chiamata) (risposta) [R][3] (conferenza)

Parcheggio E.T.S.I.

[R] [5] [*] [1] [X](posizione) (conferma) (riaggancio)

Richiamo da parcheggio E.T.S.I.

Richiamo di un numero memorizzato in agenda

Non disturbare

ABILITAZIONE

DISABILITAZIONE

Seguimi

ABILITAZIONE

DISABILITAZIONE

Direttore/Segretaria

Abilitazione

Disabilitazione

Deviazione a tempo

ABILITAZIONE

DISABILITAZIONE

Controllo ambientale

PREDISPOSIZIONE

ATTIVAZIONE

Prenotazione della linea urbana

Prenotazione di un interno

Servizio D.I.S.A.

(tono risposta) [X][X](interno desiderato)

(squillo) (risposta)

Messa in attesa e parcheggio di una conversazione su linea urbana

[R] [5][3][9] (conferma)

[5][3][9]

Comunicazione citofonica uscente

[5][4] (conversazione)

Apertura porta

[5][5](porta 1) OPPURE [5][7](porta 2)

Oppure:

[R] [5][5](porta 1) OPPURE [5][7](porta 2)

[R][R] OPPURE

Comunicazione citofonica entrante

(squillo)

Oppure

[R] (conversazione in attesa) [5][4] (citofono)

Chiamata centralino citofonico

[5][6] (conversazione)

Richieste di stampe

2214 Stampa dati interni
2215 Stampa dati di sistema
2216 Stampa numeri in agenda
2217 Stampa gruppi di accesso
*40# Telelettura contatore scatti gestore

[X][X](codice)

TA-28 K Edizione del 27/09/2002